Андреев Сергей Николаевич

Telegram @ozwat-Самый быстрый способ связи

Email [Ozwatandreev@gmail.com](mailto:Ozwatandreev@gmail.com)

Tel +7-937-397-02-41

GitHub <https://github.com/mrozwat>

Cv <https://ozwat.ru/rez.pdf>

Дата получения письма 20.10.2022 18.15

**Тестовое задание.**

**Вопрос №1**

1.  Опишите шаги, чтобы вы сделали в данной ситуации, и предложите решение как её предотвратить:

В среду днём у клиента был задеплоен очередной релиз системы. Вечером вы задержались на работе (остальные все уже ушли). Вас нашёл менеджер проектов, ответственный за клиента, и говорит:"Пользователи системы начали жаловаться, что система тормозит. Не могли бы вы посмотреть в чём дело?"

**Ответ на вопрос №1**

В конкретный момент

1. Посмотреть какой процент пользователей жалуется на проблему
2. Лично убедиться в ее наличии
3. Оценить критичность
4. В случае если проблема не критична завести баг-репорт. В случае если проблема критична обратиться к руководителю.

После разрешения проблемы

1. Обсудить с командой почему так произошло и как не допустить это в будущем.
2. Пересмотреть подход к тестированию, если в релизную версию попадают критичные баги значит что-то не так.
3. Готовить релиз прошлым днем, а выкладывать на следующие утро.
4. Просмотреть пути пользователей и на самые частые ввести автотесты

**Вопрос №2**

2. Тестировщик работает в распределённой команде. Все общаются через чат. Было решено изменить положение кнопок на странице авторизации. Аналитик не стал править документацию, а написал разработчику в общий чат сообщение с просьбой поправить расположение кнопок. Разработчик внес правки и закрыл задачу. Во время очередного регрессионного тестирования тестировщик решил, что это дефект, и завел на него баг. Другой разработчик вернул кнопки на прежние позиции согласно документации.

Какие ошибки соверщил тестировщик?

**Ответ на вопрос №2**

Тестировщик должен был:

1. Обратиться к пм или аналитику (в зависимости от выстроенных в компании процессов)
2. Уточнить законны ли изменения баг или фитча
3. Зафиксировать изменения

**Вопрос №3**

3.  На сайте [www.eurekabpo.ru/ru/](http://www.eurekabpo.ru/ru/) добавили функцию поиска по сайту.

Нужно ли запрашивать дополнительную информацию, чтобы начать писать тест-кейсы? Опишите тест-план для этой фичи.

**Ответ на вопрос №3**

1)Запросить документацию

2) Если в данный момент документации нет (в процессе написания).

1. Попросить уведомить о ее появлении.
2. Обратиться к пм/аналитику за уточняем деталей реализации
3. Зафиксировать требования в письменной форме (сообщение/email)
4. Начать написание тест-кейсов в соответствии с критериями от пм/аналитика.
5. Провести тестирование по данным тест-кейсам

3)Получить тестовую документацию, в случае если ее написание затягивается и есть свободное время предложить свою помощь (ее появление выгодно для всех)

4)Проанализировать всю документацию

5)Написать тест кейсы в соответствии с документацией

6)Провести тестирование

**Attach:**

На сайте при поиске по запросу “Услуги выводиться” 3 ссылки с одинаковым описание,

Баг репорт

<https://docs.google.com/document/d/1yS-kRNzZqSSZqIuQzMDiLq4_WN_TRnnr4BCvURYBuEg/edit?usp=sharing>

Тест-План

<https://docs.google.com/document/d/10kSzzkhr0gXUO1As9UzgqtSsxB9qJKv2/edit?usp=sharing&ouid=103781298788150306156&rtpof=true&sd=true>

**Комментарии (не баги)**

Возможно, стоит убрать в футоре ссылку на FaceBook (он не открывается в рф) <https://prnt.sc/Ll7oWhDb4ZDr>

Тоже самое с Twitter <https://prnt.sc/dzLhEB6iXzIt>

Возможно у вас есть клиенты не из рф, но обратных ссылок все равно нет.

Блок с вакансиями выглядит странно <https://prnt.sc/OrT4tDEMinTH>

Осталось 3 месяца оплаты на домене